

## **Záruční podmínky na obytné prostory po dobu 25 let. na podlahu Quick-Step Limesse, profily a soklové lišty QS.**

Na shora uvedené výrobky se neomezeně vztahuje zákonná záruka v zemi či státě nákupu.

Unilin Flooring NV navíc ode dne nákupu ručí za to, že její značkové laminátové podlahové výrobky QS uniclic uvedené shora jsou bez výrobních či materiálových vad. Tato záruka platí 25 let pro výrobek a 33 let pro spoj laminátové podlahy uniclic – viz. následující podmínky níže. Záruka vstupuje v platnost v den vystavení faktury uživateli podlahy. Při reklamaci musí být předložen originál nákupní faktury opatřený datem s razítkem distributora nebo maloobchodního prodejce. Záruku QS uniclic lze uplatnit pouze v případě, že budou splněny všechny následující podmínky. V případě pochybností se obraťte na výrobce, distributora či maloobchodního prodejce.

- 1- tato záruka platí pouze pro prvního uživatele (vlastníka), první instalaci výrobku a není převoditelná. Osobou jež se považuje za prvního uživatele (vlastníka), je osoba uvedená jako odběratel na faktuře.
- 2- Tato záruka na výrobek se vztahuje na vady přímo spojené s dodaným materiálem. Těmi se rozumí výrobní nedostatky, nedostatky v materiálu včetně delaminace nebo snížená odolnost proti opotřebení vrchní vrstvy potvrzené výrobcem. Záruka se nevztahuje na okraje lamel do šířky 5 mm. Unilin Flooring NV opraví nebo vymění výrobek podle svého uvážení. V případě, že bude odsouhlasena výměna podlahy, distributor nebo maloobchodní prodejce dodá pouze nové lamely z aktuální série na skladě, tj. v čase uznání reklamace. Žádná jiná forma náhrady nebude poskytována.
- 3- Celoživotní záruka na spoj uniclic se vztahuje pouze na otevřené spoje větší než 0,2mm.
- 4- Výrobek QS uniclic musí být nainstalován ve shodě s instalační metodou QS uniclic a za použití schváleného příslušenství QS uniclic. V případě potřeby musí být umožněno poskytnout důkaz o shodě s doporučenými instrukcemi výrobce pro instalaci a údržbu podlahy. Tyto instrukce jsou umístěny uvnitř každého třetího balení podlahy. Pokud v nich nebudou, je třeba si je vyžádat od výrobce, distributora nebo maloobchodního prodejce. Dále musí být umožněno poskytnout důkaz, že pro instalaci podlahy QS bylo použito pouze příslušenství QS uniclic. Pokud instalaci nebude provádět koncový uživatel, musí osoba provádějící montáž, poskytnout koncovému uživateli nejméně jednu kopii těchto pokynů pro instalaci a údržbu společně se záručními podmínkami.
- 5- Záruka QS uniclic se vztahuje výhradně na instalace uvnitř obytných prostor. U jiných způsobů použití je nutné vyžádat si od výrobce individuální písemnou záruku.
- 6- Záruku lze uznat pouze v případě, kdy poškozená plocha povrchu každé lamely nebo každého doplňku je větší než 1 cm<sup>2</sup>. Touto zárukou nejsou pokryty škody mechanického rázu (např. škrábance) nebo škody zapříčiněné pádem předmětů. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny příslušným ochranným materiálem. Křesla, sedací soupravy a nábytek s otočnými kolečky musí být vybaveny kolečky z měkkého plastu.
- 7- Závazky vyplývající z této záruky se omezují na skryté vady – tj. vady, které nebyly viditelné před instalací a během ní.

### **Náklady spojené s demontáží a opětovné instalace jdou na vrub uživatele**

**(vlastníka). Pokud byl výrobek původně nainstalován odborně, Unilin Flooring NV uhradí přiměřené náklady na práci (max. 100 Kč / m<sup>2</sup>) prostřednictvím distributora či maloobchodního prodejce.** Unilin Flooring NV nikdy nemůže nést odpovědnost za žádné druhotné poškození.

- 8- Je nutné zabránit zanášení nečistot do podlahy např. instalací vhodné podložky u vstupních dveří.
- 9- Podlaha se nesmí instalovat ve vlhkých či mokrých prostorách nebo naopak v extrémně suchých a v prostorách s vysokými teplotami např. sauny.
- 10- Na podlaze nebo v okolí soklových lišt nesmí nikdy zůstat vlhkost a nesmí se provádět čištění nadměrným množstvím vody nebo používat nevhodné čisticí prostředky.
- 11- Podlahu nebo příslušenství je nutné před instalací a během ní kontrolovat, zda na nich nejsou viditelné závady. Výrobky s viditelnými vadami nelze za žádných okolností instalovat. Distributor musí být o takových závadách písemně informován do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebude brán zřetel na žádné další stížnosti. Za žádných okolností nelze společnosti Unilin Flooring NV a Everel s.r.o. činit odpovědnými za jakoukoliv ztrátu času, potíže, výdaje, náklady či jiné následné škody, způsobené nebo vyplývající přímo či nepřímo ze závady, která je předmětem reklamace.
- 12- Unilin Flooring NV nenabízí žádnou jinou výslovnou či nepřímou záruku, než je záruka zde uvedena, včetně jakékoliv záruky uplatnitelnosti na trhu nebo vhodnosti výrobku ke konkrétnímu účelu a nebudou dostupné žádné jiné opravné prostředky, než ty, které jsou v této záruce uvedeny.
- 13- Jak všeobecná záruka tak záruka na uniclic, jsou zárukami poměrnými. Poměrná záruka je taková, která poskytuje vrácení peněz nebo dobropis, jež se snižuje dle stanoveného vzorce, s tím jak ubíhá záruční doba. Hodnota původní záruky QS se snižuje po dobu po níž ji vlastníte – na opotřebení podlahy 1/25 ročně a na spoj uniclic 1/33 ročně. Služby poskytované jako součást této záruky neprodlužují dobu trvání původní záruky.

Informace o službách poskytovaných podle této záruky získáte od svého místního maloobchodního prodejce Quick•Step® nebo poštou při předložení důkazu o zakoupení a popisu reklamace na adresách: Unilin Flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke- Belgie Tel. +32(56) 67 52 11 • Fax. +32 (56)67 5239 [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)